



معاهد الوادي العليا اللائحة الداخلية الموحدة لوحدات الجودة بمعاهد الوادي العليا

معهد الوادي العالي للإدارة والمالية ونظم المعلومات





مقدمة

يتطلب بناء نظم إدارة الجودة بمؤسسات التعليم العالي إنشاء وحدة تتولى مسؤلية إدارة نظام الجودة لتقديم الدعم الفني المطلوب وتقويم وتطوير وتحسين الأداء بالمعهد، ويتطلب تحقيق ذلك النظام لأهدافه دعم القيادات الأكاديمية والإدارية بالمؤسسة ، ووضع الاستر اتيجيات والسياسات والخطط التنفيذية لنشر الوعي في مجتمع المؤسسة بأهمية هذا النظام، وتحديد الأليات والأدوات اللازمة لتنفيذها، ورصد الموارد المادية والبشرية المطلوبة، ومتابعة تنفيذ الأنشطة المختلفة لتحقيق الأهداف المرجوة منها.

وتتناول هذه اللائحة البنية التنظيمية والاطار التنظيمي لوحدة ضمان الجودة ، والمهام والإختصاصات المنوطة بها، والصلاحيات المخولة لها بما يمكنها من القيام بأنشطتها ومهامها بفاعلية واستمرار.

ولمواكبة التغيرات المشهودة التي طرأت على مسيرة الجودة في مجال التعليم، والتطور الكبير الذي حدث بالمعهد من حيث استكماله لبنيته التحتية، وتسهيلاً لقيامه بمهامه أصدر مجلس الإدارة اللائحة الداخلية الموحدة لوحدات إدارة الجودة بالمعاهد التابعة له.

مادة (1): ينشىء معهد الوادي العالي للإدارة والمالية ونظم المعلومات وحدة لإدارة شؤن الجودة - تحت مسمى (وحدة ضمان الجودة) ككيان اداري يختص بمتابعة وتقويم الأداء داخل المعهد وتتبع مباشرة عميد المعهد بالهيكل التنظيمي.

مادة (2): رؤية الوحدة Vision

" تتطلع وحدة ضمان الجودة بمعهد الوادي العالي للإدارة والمالية ونظم المعلومات إلى ان تكون واحدة من أفضل وحدات الجودة بالمعاهد العليا وصولا بالمعهد للاعتماد الأكاديمي".

مادة (3): رسالة الوحدة Mission

تلتزم الوحدة بتطبيق معايير جودة التعليم والإسهام في الارتقاء المستمر بجودة العمليات الأكاديمية والإدارية، والمشاركة في عمليات الإعتماد، بما يحقق مكانة مجتمعية تنافسية لمخرجات المعهد، ودعم إعداد خريج متميز.

مادة (4): القيم المؤسسية للوحدة

- الإبداع والابتكار في ترسيخ مبادئ وثقافة الجودة.
 - الجودة والتحسين المستمر للأداء.
 - العمل بروح الفريق.
- المصداقية والشفافية في تحديد الأهداف وإنجازها.





مادة (5): الأهداف الإستراتيجية للوحدة:

تعمل الوحدة من خلال تبنى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية التي تتوافق تماماً مع قيم ومتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، وتحقق رسالة الوحدة، وتسهم في ذات الوقت في تحقيق رسالة المعهد، وهي:

- 1-5 إنشاء نظام داخلي لوحدة ضمان الجودة بالمعهد طبقاً لمتطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
 - 2-5 تأهيل المعهد للتقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
 - 3-5 نشر ثقافة الجودة بالمعهد من خلال:
- تدريب ما لا يقل عن 80 % من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وقيادات المعهد على مفاهيم الجودة.
- عقد ندوات توعية بمفاهيم ومبادئ الجودة وما يستجد من معايير للجودة والإعتماد بالمعهد مرة واحدة على الأقل كل عام.
- إصدار نشرة دورية نصف سنوية متخصصة في الجودة لنشر مفاهيم وإنجازات نظام الجودة بالمعهد.
 - 4-5 اكتساب ثقة المجتمع في مخرجات العملية التعليمية من المعهد.
- 5-5 إزكاء مبدأ المشاركة المجتمعية لمؤسسات المجتمع المدني والجمعيات المهتمة بالتعليم للمشاركة في الرقابة ودعم مناخ الجودة بالمعهد.
 - 6-5 إعلاء قيم التميز والتنافسية بين كافة الأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية التابعة للمعهد.
- 7-5 ترسيخ مفهوم وآليات التحسين المستمر من خلال توجيه القائمين على أنشطة التطوير المختلفة نحو مواكبة المستويات العالمية لإدارة الجودة في جميع المجالات.

مادة (6): سياسة الجودة بالوحدة

- 6-1 تلتزم وحدة ضمان الجودة بمعهد الوادي للإدارة والمالية ونظم المعلومات بنشر ثقافة الجودة وتقديم الدعم الفني والتدريب لجميع الأقسام الاكاديمية والوحدات الإدارية التابعة للمعهد لتطوير نظام إدارة الجودة به بما يحقق متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- 2-6 تلتزم الوحدة بتقديم الدعم الفني للمعهد وبرامجه التعليمية لتأهيله للاعتماد طبقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، واستمر اريتها في الرقابة والمتابعة وتأصيل آليات التطوير والتحسين المستمر.
 - 3-6 تلتزم الوحدة بتشجيع جميع فئات مجتمع المعهد والمجتمع المحلى للمشاركة الفعالة في أنشطته.
 - مادة (7): يشكل بقرار من عميد المعهد " مجلس إدارة " للوحدة برئاسته على النحو التالي:





بلس الإدارة	عميد المعهد رئيس مج	-
عضوأ	المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة	-
عضوأ	مستشار التطوير بالمعهد	-
عضوأ	ممثلى لجنة منسقي البرامج التعليمية (ممثل عن كل برنامج)	-
عضوأ	أمين عام العهد	_

ويجوز أن يتم ضم عضوين ممثلين لهيئات المجتمع المدنى ولطلاب المعهد.

مادة (8): يصدر عميد المعهد قراراً بتعيين مدير لوحدة ضمان الجودة من بين أعضاء هيئة التدريس الخبراء في مجال الجودة لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد.

مادة (9) اختصاصات وحدة ضمان الجودة: تختص وحدة ضمان الجودة بما يلي:

- 9-1 إعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد ومتابعة تطبيقها.
- 2-9 إنشاء نظام معلومات متكامل لإدارة نظام الجودة بالمعهد.
- 9-3 متابعة وتقويم الأداء بالمعهد، في ضوء محددات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- 4-9 تقديم الدعم الفني والمتابعة و المراجعة الدورية لنظام الجودة ورفع التقارير الفنية إلى إدارة للمعهد.
 - 9-5 التخطيط لبرامج تدريب وفق الاحتياجات الفعلية في مجال الجودة، وتنفيذ التدريب ومتابعة أثره.
- 6-9 دراسة ومناقشة تقارير تقويم الأداء وإدارة الجودة الواردة من المصادر المختلفة (الداخلية والخارجية) وإعداد تقرير عنها متضمناً الإقتراحات والإجراءات اللازمة للتحسين.
 - 7-9 إعداد وصياغة التقرير السنوي لتقويم الأداء للجودة بالمعهد ورفعه إلى إدارة المعهد.
- 8-9 إعداد أدلة إرشادية وخدمات استشارية للأقسام الأكاديمية والإدارية بالمعهد والمجتمع الخارجي في مجال إدارة الجودة.
- 9-9 العمل مع كافة الأقسام الأكاديمية والإدارية بالمعهد على دعم عمليات التحسين المستمر لإدارة الجودة الشاملة، وتنسيق عملية تهيئة المعهد وإعداده للتقدم للاعتماد.
- 9-10 تصميم وتنفيذ برامج تدريب للأقسام الاكاديمية والإدارات المعنية بالمعهد قائمة على الاحتياجات التدريبية الفعلية لكل جهة، بهدف بناء القدرات للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والعاملين.
 - 9-11 إقامة علاقات مباشرة وقوية مع كافة الجهات المعنية بقضايا الجودة بالداخل والخارج لتبادل الخبرات.
 - 9-12 القيام بنشاط إعلامي داخل المعهد ومجتمعه الأرحب لترسيخ مفهوم إدارة نظم الجودة.





- 9-13 تفعيل المشاركة المجتمعية للمساهمة في الرقابة ودعم نتائج الجودة.
- 9-14 تقويم البرامج العلمية من خلال لجنة المراجعة الداخلية التي تمارس أنشطتها كل فصل دراسي.
 - 9-15 وضع آليات للمراجعة الخارجية وممارسات المحاكاة المرتبطة بعمليات المراجعة.

مادة (10): اختصاصات مجلس إدارة الوحدة

يتولى مجلس إدارة الوحدة إقرار السياسات وبرامج ونظم العمل التي تحقق أغراض الوحدة في ضوء إستراتيجية المعهد، وفي إطار القوانين واللوائح المنظمة، وذلك على النحو التالي:

- 1-10 إقرار كل من الهيكل التنظيمي، والنظام الداخلي للعمل في الوحدة، وتحديد الاختصاصات والتوصيف العام لواجبات العاملين به.
- 2-10 إقرار الموازنة المالية، وتحديد مصادر التمويل اللازمة للإنفاق على أنشطة الوحدة، وإقرار القواعد المالية المنظمة للعمل والتصديق على الميزانية السنوية للصرف على انشطة الجودة.
 - 3-10 النظر في التقارير المقدمة من مدير الوحدة حول سير العمل بمختلف أقسام وأنشطة الوحدة.
- 4-10 إقرار قبول الهبات والتبرعات التي تقدم للوحدة وعرضها على مجلس المعهد للموافقة النهائية على قبولها.
- 5-10 النظر في خطط العمل التنفيذية المقدمة من مدير الوحدة، والموافقة عليها وعلى توفير الإمكانيات اللازمة للتنفيذ.
 - 6-10 الموافقة على ترشيح من يمثل الوحدة في المؤتمرات والندوات العلمية وورش العمل ذات الصلة بالجودة
 - 7-10 مناقشة وإقرار الخطط الإستراتيجية للمعهد وتوجهاته، وكذلك إقرار خطط العمل وتنظيمه.

مادة (11): اجتماعات مجلس وحدة ضمان الجودة

يجتمع مجلس الإدارة مرة كل شهر على الأقل بناء على دعوة من رئيسه أو من يفوضه، ويكون الاجتماع صحيحاً بحضور أغلبية أعضاء المجلس (النصف زائد واحد)، وتصدر القرارات بأغلبية أصوات الحاضرين، فإن تساوت الأصوات يرجح الجانب الذي فيه رئيس المجلس. ويتم إثبات وقائع كل جلسة بتحرير محضر الجلسة واعتماده من رئيس المجلس، والاحتفاظ به في سجل خاص.

مادة (12): اختصاصات ومهام المدير التنفيذي للوحدة:





- 1-12 قيادة وتوجيه العاملين بالوحدة واقسامها الداخلية، وإعداد خطط العمل اللازمة.
- 2-12 متابعة وتقويم نظم العمل بالوحدة للتأكد من تحقيقها للخطة الإستراتيجية للمعهد، والتنسيق بين العاملين بالوحدة.
- 3-12 رفع تقارير دورية لمجلس الإدارة عن تطور العمل بالوحدة، وعرض المشاكل التي تواجه تنفيذ مهام كل منها، واقتراح الحلول لها.
 - 4-12 اقتراح مصادر تمويل غير تقليدية للوحدة وعرضها على مجلس الإدارة.
- 5-12 التنسيق بين إدارة المعهد والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد فيما يخص برامج التدريب على كل نظم وبرامج الجودة والتقويم الذاتي والمراجعة الخارجية، ومتابعة إصدارات الهيئة، وأي تحديث أو تطوير في معايير الجودة والإعتماد الصادرة عن الهيئة.
- 6-12 المشاركة في عرض ومناقشة قضايا الجودة في مجلس المعهد والجهات الرسمية، وأي جهات أخري ذات الصلة.
 - 7-12 تشكيل اللجان الداعمة وفرق العمل المتخصصة الملائمة لتنفيذ أنشطة ومهام الوحدة، وتحقيق رسالتها
 - 8-12 إعداد تقرير سنوى عن الأداء بالوحدة ورفعه للعرض على مجلس الإدارة المعهد.

مادة (13): الجهات المستفيدة وذات العلاقة المباشرة مع الوحدة

أولاً: خارج المعهد:

- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
 - وزارة التعليم العالي والدولة للبحث العلمي.
 - المجلس الأعلى للجامعات ولجانه المختلفة.
 - النقابات والاتحادات المهنية ذات الصلة.
- الجهات المستفيدة من مخرجات العملية التعليمية.
 - مؤسسات المجتمع المدني المهتمة بالتعليم.

ثانياً: داخل المعهد:

- مجلس إدارة المعهد.
- الأقسام العلمية والإدارية.
- أعضاء هيئة التدريس، ومعاونيهم.
- الطلاب بكافة مستوياتهم الدراسية.





مادة (14): يضم الهيكل التنظيمي للوحدة العديد من للجان التي تخدم أعمال وحدة جودة ضمان الجودة بالمعهد. حيث تضم الوحدة أربعة لجان رئيسية بالإضافة الي اللجان الداعمة الأخري، يقوم كل منها بمجموعة من الأنشطة المتصلة بطبيعة أعمال كل لجنة، وذلك بالإضافة إلى فرق العمل، كما يضم الهيكل مستشار تطوير أعمال الجودة، وفقًا لما هو موضح بالمرافقاتوهي:

1-14 لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية ومتابعتها:

تختص بالإعداد، والتنفيذ، والمتابعة، والتقييم المستمر للخطة الاستراتيجية لضمان رفع مستوى الجودة وتحقيق الأهداف المؤسسية بشكل مستدام، ويرأسها المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة، وتتكون من أعضاء هيئة تدريس وخبراء واستشاريين ذو خبرة في إعداد الخطط الاستراتيجية، والأمين العام.

2-14 لجنة إعداد الدراسة الذاتية:

تلعب هذه اللجنة دوراً أساسياً في تنظيم المعلومات والتقارير التي تدعم عمليات التقييم والجودة الأكاديمية، وتضمن التزام المؤسسة بمعايير الإعتماد المطلوبة. وتضمن اللجنة أعضاء هيئة تدريس ذو خبرة في إعداد الدراسة الذاتية وحاصلين على دورات تدريبة في هذا المجال، بالاضافة إلى مجموعة من اللجان الفرعية المعنية بالمعايير، ويرأس كل لجنة عضو هيئة تدريس من المعهد يساعده مجموعة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

14-3 لجنة منسقي البرامج التعليمية:

تعتبر اللجنة حلقة وصل بين القسم العلمي ووحدة ضمان الجودة لتطبيق معايير الجودة وتحسين جودة التعليم وحفظ مستوى الأداء الأكاديمي بشكل مستمر. وتتكون من منسقى البرامج العلمية المختلفة بالمعهد.

4-14 لجنة مراجعة وتحديث الوثائق والأدلة:

تهدف اللجنة إلى ضمان استمر ارية تحديث وتحسين الوثائق الداعمة للجودة الأكاديمية مما يسهم في رفع مستوى الأداء وضمان استيفاء متطلبات الإعتماد الأكاديمي. يتراس اللجنة أقدم عضو هيئة تدريس باللجنة ويتبعه مجموعة اللجان الفرعية التي تختص باعداد الوثائق المستجدة ومراجعة الدلائل وتحديثها وفقًا لنوع الوثيقة. وتشكل من أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة واداريين.

- 5-14 لجنة التوعية والتدريب: تهدف إلى ضمان تمكين المجتمع الأكاديمي والإداري من مهارات ومعارف الجودة المطلوبة لتحقيق الأداء المتميز والإعتماد الأكاديمي المستدام.
- 6-14 لجنة المراجعة الداخلية: تهدف إلى دعم تطوير الأداء الأكاديمي والإداري، وضمان تحقيق معايير الجودة، وتعزيز ثقافة التطوير المستمر داخل المؤسسة.
- 7-14 لجنة المشاركة المجتمعية: تعمل اللجنة كجسر للتواصل والتكامل بين المعهد والمجتمع، معززة التميز الأكاديمي والإسهام في التنمية البيئية والاجتماعية المستدامة.
- 8-14 لجنة الاستبيانات وقواعد البيانات: تساهم اللجنة بشكل فعال في توفير بيانات دقيقة ومتخصصة تساعد في تحقيق معايير الإعتماد الأكاديمي وضمان الجودة المستدامة.





4-14 مستشار الجودة: يتبع رئيس مجلس إدارة الوحدة، وعلى أن يكون حاصل على كافة الدورات التدريبية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، ومعتمد كمر اجع بالهيئة وممارس لأنشطة الجودة.

مادة (15) المخازن والمشتريات وتكون مسؤلة عن:

- 1-15 جميع الأجهزة والمعدات والأدوات والمهمات الوحدة يتبع في شأنها القواعد والإجراءات المخزنية المقررة وفقاً للائحة المخازن الحكومية.
- 2-15 تخضع عمليات الشراء والفحص والإضافة والسلف المؤقتة والمستديمة بالوحدة وفقًا لأحكام القانون رقم 89 لسنة 1998 الخاص بالمناقصات والمزايدات ولائحته التنفيذية، وما يدخله مجلس الدولة عليه من تعديلات.
 - مادة (16) يشكل الهيكل التنظيمي للوحدة وفقا للشكل التالي (مرفق 1)
 - مادة (17) توصف وظائف ومهام العاملين بالوحدة وفقاً لكروت توصيف وظيفي معتمدة ومعلنة (مرفق 2)
 - مادة (18) مهام اللجان الداعمة لوحدة ضمان الجودة وشروط اختيار المراجع الخارجي (مرفق 3)
 - مادة (19) يعمل بأحكام هذه اللائحة اعتبارا من تاريخ اعتمادها من مجلس المعهد.





المرفقات



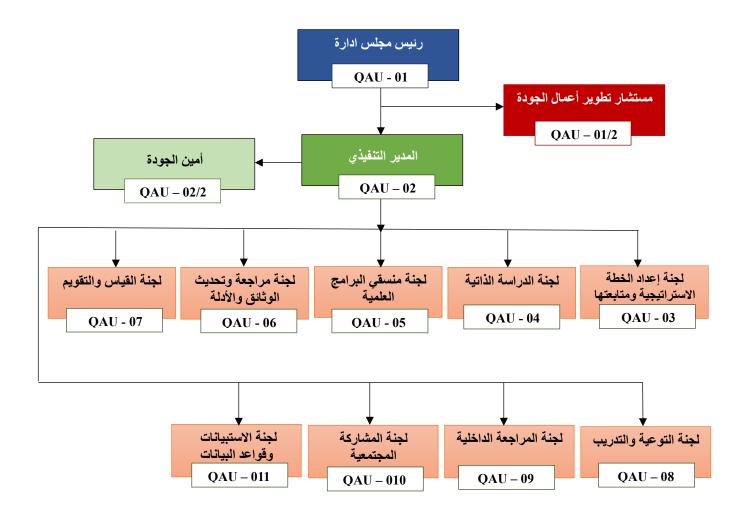


(مرفق 1) الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة





الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة







(مرفق 2) التوصيف الوظيفي لأعضاء الوحدة Job Description QA unit





كود رقم QAU - 02

المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة					المسمى الوظيفي
أستاذ وإن لم يتوفر فأحد أعضاء هيئة التدريس وخبرة بأعمال الجودة لا تقل عن 4 سنوات.					المؤهل والخبرات
	ان الجودة (عميد المعهد)	إدارة وحدة ضم	رئيس مجلس إ		تبعية الوظيفية
					المباشرة
		أعمال الوحدة	القائمون على		نطاق الإشراف
	لصادر عن الوحدة	ميع المكاتبات اا	التوقيع علي ج		سلطات التوقيع
ط العمل اللازمة.	حدة وأقسامها الداخلية وإعداد خط	جيه العاملين بالو	1. قيادة وتو.		
2. متابعة وتقويم نظم العمل بالوحدة للتأكد من تحقيقها للخطة الاستراتيجية للمعهد، والتنسيق					
بين العاملين بالوحدة.					
، وعرض المشاكل التي تواجه	ل الإدارة عن تطور العمل بالوحدة	بر دورية لمجلس	3. رفع تقاري		
	ول	ام، واقتراح الحا	تنفيذ المه		
والإعتماد فيما يختص ببرامج	والهيئة القومية لضمان جودة التعليم	بن إدارة المعهد	 التنسيق بي 		
المراجعة الخارجية، ومتابعة	وبرامج الجودة والتقويم الذاتي و	علی کل نظم	التدريب		
والإعتماد الصادرة عن الهيئة.	عديث أو تطوير في معايير الجودة و	، الهيئة، وأي تد	إصدارات		المهام
عهد والمجالس الرسمية، وأي	ناقشة قضايا الجودة في مجلس الم	في عرض وما	 المشاركة 		والمسئوليات
جهات أخري ذات الصلة.					
6. تشكيل اللجان وفرق العمل المتخصصة الملائمة لتنفيذ أنشطة ومهام الجودة، وتحقيق					
رسالتها.					
7. مراجعة التقارير الدورية لمنسقي ضمان الجودة بأقسام المعهد.					
8. تمثيل الوحدة في الاجتماعات التي يدعى لها كالاجتماعات الدورية لمديري الوحدات					
بمركز ضمان الجودة والهيئات ذات الصلة وكذلك المشاركة في الندوات والمؤتمرات					
ذات الصلة بأنشطة ضمان الجودة.					
	ة بالمعهد.	في أنشطة الجود	- الاشتراك		
- شخصية قيادية ذات مهارات التواصل والعمل في فريق.					شروط شغل
- حاصل على دورات تدريبية و ورش عمل في مجال الجودة بالهيئات المتخصصة.				الوظيفة	
The state of the s					. •
 خبرة أكاديمية سابقة. 					
 أقدم أعضاء هيئة تدريس بالوحدة 					البديل حال عدم
رئيس مجلس إدارة الوحدة	مدير وحدة ضمان الجودة		خ الاصدار	ا تاريخ	وجوده رقم الاصدار
رجيس جسن إداره الوسد	سیر وحد حدل اجرد	الإعتماد			رع ہو ــــــر
		,	2025	/-/	02





<u> 202/1 مود رقم</u>

أمين وحدة الجودة	المسمى الوظيفي
مؤهل عالي مناسب وخبرة لا تقل عن 2 سنة.	المؤهل والخبرات
المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة	تبعية الوظيفية
	المباشرة
القائمون على الأعمال الإدارية والسكرتارية بالوحدة	نطاق الإشراف
التوقيع على احتياجات وطلبات الخاصة بالوحدة	سلطات التوقيع
1. الإشراف على أعمال المكاتبات والنسخ والطبع والتصوير الخاصة بالوحدة.	
2. الإشراف على كافة الأعمال الأخرى المماثلة التي يتم التكليف بها من قبل مدير الوحدة.	
3. تصميم وإنشاء نظام توثيق يضم السجلات والتقارير الخاصة بأعمال الوحدة	
والمكاتبات وتنظيم الملفات المخصصة لها وإعداد فهارس وبطاقات لجميع الملفات.	
4. الإشراف واتخاذ كافة الإجراءات المتعلقة بشأن بالبريد الصادر والوارد وقيده في	المهام والمسئوليات
الدفاتر الخاصة بذلك ومتابعة.	ر میران در استان این این این این این این این این این ا
 التأكد من حفظ كافة السجلات والنماذج التي يتطلبها حسن سير العمل بالوحدة. 	
6. الإشراف على تنظيم المقابلات والاجتماعات الخاصة بالوحدة وكتابة محاضرها.	
7. توجيه النأشيرات والمكاتبات والموضوعات للجهات المختلفة.	
 القيام بالمهام الإعلامية المرتبطة بأعمال الجودة. 	
 حاصل على الدورات التدريبية اللازمة في الأعمال الإدارية. 	
 إجادة التعامل مع الانترنت والمواقع الالكترونية ومواقع التواصل الاجتماعي 	شروط شىغل الوظيفة
 أجادة استخدام برامج الحاسب الآلي. 	ــرو ـــ ــــ <i>و ،</i> وـــــ
 لدية القدرة على التواصل الفعال. 	
أقدم الأعضاء الإداريين بالوحدة	البديل حال عدم وجوده

رئيس مجلس إدارة الوحدة	مدير وحدة ضمان الجودة	الاعتماد	تاريخ الاصدار	رقم الاصدار
		*	2025//	02/1





<u> کود رقم QAU - 03</u>

مسؤل لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية ومتابعتها	المسمى
دكتوراة/ أعضاء هيئة تدريس وخبراء واستشاريين ذو خبرة في إعداد الخطط الاستراتيجية،	مؤهلات والخبرات
ومن التخصصات المختلفة المطلوبة.	أعضاء اللجنة
المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة	تبعية اللجنة المباشرة
1. إجراء التحليل البيئي الرباعي للمؤسسة وتقييم المخاطر ومناقشته مع كافة الأطراف	
المعنية داخل وخارج المؤسسة (أعضاء هيئة تدريس/ طلاب/ إداريين/ الأطراف	
المجتمعية) واعتماده.	
2. مراجعة الرؤية والرسالة وتحديد الغايات والأهداف الإستراتيجية مبنية على التحليل	
البيئي للمؤسسة ووضعها التنافسي والتحديات الحالية والمستقبلية ومناقشتها بمشاركة	
كافة الأطراف المعنية واعتمادهما وإعلانها.	
3. تحديد الوضع الاستراتيجي للمؤسسة.	المهام والمسئوليات
4. تحديد الوضع التنافسي للمؤسسة.	
 إعداد الخطة التنفيذية لتحقيق الغايات والأهداف الإستر اتيجية. 	
 أعداد الخطة الزمنية لتحقيق الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية. 	
7. متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية وإعداد تقرير سنوي لما تم تنفيذه.	
8. ما يستجد من مهام يتم تكليفها من قبل المجلس الأكاديمي أو مجلس إدارة وحدة ضمان	
الجودة بالمعهد.	
 لديهم خبرة في مجال إعداد وتحديث الخطط الاستراتيجية. 	
 لديهم خبرة في تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمعهد. 	شروط اختيار أعضاء
 لديهم القدرة على العمل ضمن فريق والتواصل الفعال مع الأخرين. 	اللجنة
 إجادة إعداد الخطة الاستراتيجية. 	

رئيس مجلس إدارة الوحدة	مدير وحدة ضمان الجودة	الإعتماد	تاريخ الاصدار	رقم الاصدار
		,	2025/-/	03





<u> 204 رقم QAU – 04</u>

مسؤل لجنة إعداد الدراسة الذاتية	المسمى
أعضاء هيئة تدريس ذو خبرة في إعداد الدراسة الذاتية وحاصلين على دورات تدريبة في هذا	
المجال.	المؤهل وخبرات
تضم مجموعة من اللجان الفرعية المعنية بالمعايير، ويرأس كل لجنة عضو هيئة تدريس	أعضاء اللجنة
من المعهد يساعده مجموعة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
مجلس إدارة الوحدة / المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة	تبعية اللجنة المباشرة
1. التعرف الدقيق على معايير الإعتماد ومؤشراتها وخصائصها والمخرجات المطلوبة	
والمعدة من قبل جهة الإعتماد التي سيتقدم المعهد إليها بطلب الإعتماد.	
 دراسة مدى توافق مخرجات المعهد ووثائقها مع متطلبات جهة الإعتماد. 	المهام والمسئوليات
 تجميع ومراجعة البيانات الخاصة بإعداد التقارير السنوية والدراسة الذاتية للمعهد. 	المهم والمسويات
 إعداد المرفقات والوثائق الداعمة للتقارير السنوية والدراسة الذاتية للمعهد. 	
 مراجعة ملف الإعتماد والوثائق الداعمة. 	
الحصول على الدورات التدريبية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد:	
 استراتیجیات التدریس لکلیات ومعاهد التعلیم العالي. 	
 التقويم الذاتي لكليات ومعاهد التعليم العالي. 	شروط اختيار أعضاء اللجنة
 التقويم الذاتي للبرامج التعليمية لكليات ومعاهد التعليم العالي. 	اللجنه
*) ملحوظة: في حال عدم توفر الشروط يلزم الاستعانة بمن لديهم الخبرة في هذا المجال أو	
الاستعانة بمستشار تطوير لتأهيل الأعضاء.	

رئيس مجلس إدارة الوحدة	مدير وحدة ضمان الجودة	الاعتماد	تاريخ الاصدار	رقم الإصدار
		*	2025//	04





<u> کود رقم O5 – QAU</u>

مسؤلو لجنة منسقي البرامج العلمية	المسمى
دكتوراة وخبرة في مجال التدريس وأعمال الجودة.	المؤهل وخبرات
تتكون اللجنة من منسقي البرامج العلمية المختلفة بالمعهد.	أعضاء اللجنة
مجلس إدارة الوحدة / المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة	تبعية اللجنة المباشرة
جميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالبرنامج العلمي	نطاق الإشراف
التوقيع علي جميع المكاتبات والتقارير الخاصة بالبرنامج فيما يخص الجودة	سلطات التوقيع
تضمن المهام التالية حسن إدارة البرامج العلمية وتطويرها بما يتوافق مع متطلبات الجودة	
الأكاديمية.	
 الإشراف الأكاديمي على البرنامج والتأكد من تطبيق معايير الجودة. 	
2. التنسيق مع منسقي المقررات داخل البرنامج لضمان تحديث ومراجعة المقررات	
الدراسية.	
 المساعدة في تطوير المناهج الأكاديمية بالتعاون مع لجان تطوير البرامج. 	
4. رفع تقارير دورية عن الأداء الأكاديمي والإداري للبرنامج إلى مدير وحدة ضمان الجودة	
واللجان الحاكمة.	المهام والمسئوليات
5. التنسيق مع البرامج الأخرى والإشراف على الجداول الدراسية، التدريس النظري،	المهام والمسويات
الدروس العملية، الامتحانات، والنتائج.	
6. معالجة وحل المشكلات المتعلقة بالطلاب المسجلين في البرنامج واقتراح الحلول	
المناسبة، خاصة تلك المتعلقة بالجداول الدراسية ومواعيد الامتحانات.	
7. الحفاظ على النظام داخل أماكن التدريس والتدريب العملي والعيادات أو المختبرات.	
8. التواصل بين القسم العلمي ووحدة ضمان الجودة لنقل متطلبات الجودة ومتابعة تنفيذها.	
9. مراجعة توصيف البرامج والمقررات وتجميع التقارير الخاصة بها.	
10. القيام بأدوار إدارية وتنفيذية أخرى تكلف بها اللجنة حسب الحاجة.	

رئيس مجلس إدارة الوحدة	مدير وحدة ضمان الجودة	الاعتماد	تاريخ الإصدار	رقم الإصدار
		ء ا	2025//	05





<u> کود رقم 06 – QAU</u>

مسؤل لجنة مراجعة وتحديث الوثائق والأدلة	المسمى
دكتوراة وخبرة في مجال التدريس وأعمال الجودة واعداد الوثائق والدلائل.	
يتراس اللجنة أقدم عضو هيئة تدريس باللجنة ويتبعه مجموعة اللجان الفرعية التي تختص	المؤهل وخبرات
باعداد الوثائق المستجدة ومراجعة الدلائل وتحديثها وفقًا لنوع الوثائق. وتشكل من أعضاء	أعضاء اللجنة
هيئة تدريس وهيئة معاونة واداريين	
مجلس إدارة الوحدة / المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة	تبعية اللجنة المباشرة
التوقيع علي جميع المكاتبات والمحاضر الخاصة بأعمال اللجنة	سلطات التوقيع
المهام التالية تعمل على تعزيز آلية تطوير وحفظ وتنظيم الوثائق بطريقة علمية، لدعم تقديم	
التقارير السنوية، وتعزز ثقافة الجودة والتطوير داخل الوحدة والمؤسسة التعليمية.	
1. مراجعة وتحديث الوثائق والدلائل بشكل دوري لضمان مواكبتها للتطورات والمتطلبات	
التنظيمية والمهنية.	
2. تقييم مدى ملاءمة الوثائق للمعابير والسياسات المعتمدة داخل المؤسسة.	
 ضمان توثيق الإجراءات والسياسات بشكل دقيق ومنظم. 	المهام والمسئوليات
4. مراقبة جودة التقارير والسجلات المرتبطة بالوثائق.	
 التنسيق مع الإدارات الأخرى لضمان تناسق ومواءمة الوثائق مع العمليات التنفيذية. 	
6. تقديم توصيات بناءً على نتائج المراجعة لتطوير الوثائق وتحسينها.	
7. متابعة تنفيذ التحديثات والإجراءات التصحيحية ذات الصلة بالوثائق.	
 قوثيق الاجتماعات التي تتعلق بمراجعة الوثائق والقرارات المتخذة. 	

رئيس مجلس إدارة الوحدة	مدير وحدة ضمان الجودة	الإعتماد	تاريخ الاصدار	رقم الاصدار
			2025//	06





<u> کود رقم 70 – QAU</u>

مسؤل لجنة القياس والتقويم	المسمى
دكتوراة وخبرة في مجال التدريس وأعمال الجودة واعداد الوثائق والأدلة. خبرة في مجال القياس والتقويم يتراس اللجنة أقدم عضو هيئة تدريس باللجنة ويتبعه مجموعة اللجان الفرعية التي تختع باعداد الوثائق المستجدة ومراجعة الدلائل وتحديثها وفقًا لنوع الوثائق. وتشكل من أعض هيئة تدريس وهيئة معاونة واداريين	المؤهل وخبرات أعضاء اللجنة
مجلس إدارة الوحدة / المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة	تبعية اللجنة المباشرة
التوقيع علي جميع المكاتبات والمحاضر الخاصة بأعمال اللجنة	سلطات التوقيع
المهام التالية تعمل على تعزيز آلية قياس وتقييم الاداء بالمعهد بطريقة علمية، لدعم تقا التقارير السنوية، وتعزز ثقافة الجودة والتقويم داخل الوحدة والمعهد 1. تحديد ومتابعة وتقويم وتطوير معايير الامتحانات للتوافق مع متطلبات الجودة. 2. متابعة تقارير المقررات ونماذج الإمتحانات وإجراء القياس المعياري على الإختبار والإمتحانات الفصلية والنهائية والعملية. 3. وضع معايير وإشتراطات ونماذج للأوراق الإمتحانية. 4. تقويم الإمتحانات وإعداد التقارير اللازمة عن نتائج التقويم. 5. ما يستجد من مهام يتم تكليفها بها من قبل مجلس إدارة الوحدة.	المهام والمسنوليات

رئيس مجلس إدارة الوحدة	مدير وحدة ضمان الجودة	الإعتماد	تاريخ الاصدار	رقم الاصدار
			2025//	06





کود رقم QAU -08

مسؤل لجنة التوعية والتدريب	المسمى
دكتوراة وخبرة في مجال التدريب والجودة واعداد الوثائق والدلائل.	المؤهل وخبرات
	أعضاء اللجنة
مجلس إدارة الوحدة / المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة	تبعية اللجنة المباشرة
التوقيع علي جميع المكاتبات والمحاضر الخاصة بأعمال اللجنة	سلطات التوقيع
1. وضع أهداف الدورات التدريبية بناء على الاحتياجات التدريبية من الأقسام العلمية	
والإدارية بالمعهد مع تحديد واختيار مناهج التدريب ووسائل أدائها للوفاء بالغايات	
والأهداف.	
2. إعداد خطة التدريب السنوية للوحدة.	
3. تقييم مخرجات الدورات التدريبية بعد الانتهاء منها لتحديد مدى الانحراف من عدمه عن	
النتائج التدريبية المحددة في الخطة	
 وضع المعايير الخاصة باختيار وتقييم الجهات التدريبية المتخصصة 	
5. الإشراف على تنفيذ الدورات التدريبية التي تتم داخل أو خارج المعهد وتقييمها وتوثيقها	
وإعداد التقارير حولها.	المهام والمسئوليات
6. العمل كحلقة اتصال بين المراكز التدريبية المتخصصة ومتدربي المعهد لضمان مراقبة	المهام والمستوثيات
الأداء والجودة العالية وتناسق الرؤى المطلوبة لتحقيق أهداف الدورات بعناية.	
7. إعداد وتوفير احتياجات الدورات التدريبية من مساعدات تدريبية وإدارية.	
8. القيام بعمل موازنة تكاليف التدريب من أجور متدربين وتكاليف انعقاد ومستلزمات	
تدريبية وخلافه.	
9. إنشاء قاعدة بيانات بالمراكز والمؤسسات التدريبية المختلفة ومتابعة أنشطتها وتقييمها.	
10. متابعة المستجدات والتقنيات العلمية في مجال التدريب والعمل على الاستفادة منها.	
11. تقديم التقارير الخاصة بعمله للجهات الطالبة لها من داخل المعهد.	
12. ما يكلف به من أعمال مرتبطة بالوظيفة.	

رئيس مجلس إدارة الوحدة	مدير وحدة ضمان الجودة	الاعتماد	تاريخ الاصدار	رقم الاصدار
		ŕ	2025//	07/1





کود رقم QAU – 09

مسؤل لجنة المراجعة الداخلية	المسمى
دكتوراة/ أعضاء هيئة تدريس بالبرامج العلمية المختلفة ولديهم خبرة في المراجعة الداخلية لا	المؤهل وخبرات
تقل عن عامين.	أعضاء اللجنة
مجلس إدارة الوحدة / المدير التنفيذي لوحد ضمان الجودة	تبعية اللجنة المباشرة
 مراجعه توصيف البرامج والمقررات والمصفوفات التي تعدها الأقسام العلمية. مراجعه تقارير المقررات والبرامج التي يعدها أعضاء هيئه التدريس بالبرامج العلمية. مراجعه الوثائق والتقارير الدورية التي تعدها وحدة ضمان الجودة. مراجعه تقارير تنفيذ خطط التحسين الموضوعة في ضوء الدراسة الذاتية وأعمال التقويم والمراجعة. مراجعه القرارات التصحيحية التي تتخذها المجالس المختصة في ضوء التقارير الدورية. مراجعة مدى استيفاء ملفات معابير الجودة والإعتماد. مراجعة توافر ملفات المقررات الدراسية لكل فصل دراسي ومطابقته بتوصيف المقرر. مراجعة تطبيق معابير الجودة المعروفة بخصوص الكنترول من حيث مواصفات المكان، نظام وضع وحفظ الأسئلة، ونماذج الإجابة، نظام التصحيح ومراجعته، نظام حفظ المستندات، جداول الامتحانات، رصد الدرجات، وإعلان النتائج. متابعة تطبيق قواعد وقوانين العمل بالكنترول من خلال وجود إجابات نموذجية لأسئلة الامتحانات. 	المهام والمسنوليات
11. عقد ورش عمل عن معايير الجودة لتصميم الامتحانات. 12. مراجعة تقارير لجنة مراجعة الورقة الإمتحانية. الحصول على الدورات التدريبية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد:	
 استراتيجيات التدريس لكليات ومعاهد التعليم العالي. التقويم الذاتي لكليات ومعاهد التعليم العالي. التقويم الذاتي للبرامج التعليمية لكليات ومعاهد التعليم العالي. *) ملحوظة: في حال عدم توفر الشروط يلزم الاستعانة بمن لديهم الخبرة في هذا المجال أو الاستعانة بمستشار تطوير لتأهيل الأعضاء. 	شروط اختيار أعضاء اللجنة

رئيس مجلس إدارة الوحدة	مدير وحدة ضمان الجودة	الاعتماد	تاريخ الاصدار	رقم الاصدار
		ŕ	2025//	07/2





<u> کود رقم 010 – QAU</u>

لجنة المشاركة المجتمعية	المسمى
دكتوراة/ أعضاء هيئة تدريس والهيئة المعاونة بالبرامج العلمية المختلفة وإداريين ولديهم خبرة في	المؤهل وخبرات
مجال المشاركة المجتمعية.	أعضاء اللجنة
مجلس إدارة الوحدة / المدير التنفيذي لوحد ضمان الجودة	تبعية اللجنة المباشرة
تعمل اللجنة على تعزيز ثقافة المسؤولية المجتمعية داخل الكلية وربط دورها في الجودة والتطوير	
المستمر لخدمة المجتمع بفعالية من خلال المهام التالي:	
1. وضع خطة سنوية للمشاركة المجتمعية تتوافق مع رؤية المعهد وأهداف التنمية المستدامة.	
 تنفیذ برامج ومبادرات مجتمعیة تلبي احتیاجات المجتمع المحلي في مجالات التعلیم، البیئة، والتنمیة الاقتصادیة. 	
3. بناء شراكات فعالة مع الهيئات الحكومية والجمعيات الأهلية والقطاع الخاص لدعم	
المشروعات المجتمعية وتعزيز استدامتها.	
4. تشجيع البحث العلمي التطبيقي الذي يسهم في إيجاد حلول عملية للقضايا المجتمعية وربط	mit is the late
الأبحاث الأكاديمية باحتياجات المجتمع.	المهام والمسئوليات
 5. إشراك الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الأنشطة المجتمعية والتطوعية. 6. عقد ورش عمل ودورات تدريبية لنشر الوعى بأهمية المشاركة المجتمعية. 	
 ٥٠. عد ورس عمل ودورات تدريبيه تسر الوعي بهميه المساوحة المجتمعية. ٦. إعداد تقارير دورية توثق الأنشطة المجتمعية وقياس أثر المشروعات من خلال استطلاعات 	
رأى و تحليل النتائج.	
و يور	
9. تنظيم لقاءات دورية مع المجتمع المحلى لفهم احتياجاته والعمل على تلبيتها.	
10. المساهمة في تصميم برامج تدريبية مهنية تخدم سوق العمل المحلّي وتعزز دور المعهد في	
التنمية.	
 أن يكون العضو لديه معرفة جيدة بأسس المشاركة المجتمعية ومعايير الجودة. 	
 يفضل أن يمتلك خبرة سابقة في العمل المجتمعي أو التطوعي. 	
 القدرة على وضع مبادرات تنموية تتوافق مع احتياجات المجتمع المحلي. 	
- مهارات تواصل فعالة تمكنه من بناء شراكات مع مؤسسات المجتمع المدني.	شروط اختيار أعضاء
 القدرة على التنسيق بين الجهات المختلفة داخل المعهد وخارجه. 	سروك المحيار الحدام اللجنة
 الاستعداد للعمل ضمن فريق وتحمل المسؤوليات والمشاركة الفعالة في الأنشطة. 	•
 أن يكون مقبول من المجتمع المحلي، وعلي دراية جيدة بالواقع الاقتصادي والاجتماعي. 	
- أن يكون من أعضاء هيئة التدريس أو الجهات ذات الصلة بالمؤسسة التعليمية، مع توافر	
مهارات إدارية وتحليلية مرتبطة بالجودة والتطوير.	

رئيس مجلس إدارة الوحدة	مدير وحدة ضمان الجودة	الإعتماد	تاريخ الاصدار	رقم الاصدار
		*	2025//	07/3





<u> 2010 – QAU</u>

مسؤل لجنة الإستبيانات وقواعد البيانات	المسمى
دكتوراة أو مدرس مساعد وذو وخبرة بإعداد الاستبيانات وتحليلها وانشاء قواعد البيانات، وخبرة لا نقل عن 2 سنة.	المؤهل والخبرات
المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة	تبعية الوظيفية المباشرة
التوقيع علي جميع المكاتبات الخاصة باللجنة	سلطات التوقيع
اولا: الاستبيانات المطلوبة بناء على القيام قي تقييم وتحسين جودة التعليم. 1. نشر الوعي بثقافة الاستبيانات المطلوبة بناء على احتياجات المعهد في مجال الجودة. 2. إعداد در اسة للاستبيانات القياس أداء مختلف أركان المعهد بناء على نوع الاستبيان والفئة المستهدفة و المستفيد ومن أمثلة ذلك: - استبيانات لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والإداريين استبيانات رأي الطلاب حول المقررات وأعضاء هيئة التدريس والمعاونين استبيانات أعضاء هيئة التدريس والمعاونين والاداريين حول متطلباتهم للدورات التدريبية الخاص بالجودة احديث الاستبيانات بناء على النتائج المتوصل إليها إعداد نماذج استرشادية موحدة لأنماط الاستبيانات مع توصيات تصحيحية مبنية على نتائج مؤشرات الأداء مؤشرات الأداء تقديم تقارير دورية واعتمادها من المجلس الأكاديمي تقديم تقارير دورية واعتمادها من المجلس الأكاديمي الشتاء وإدارة قاعدة بيانات ومعلومات تفي بمتطلبات قيام وحدة إدارة الجودة بأنشطتها المختلفة تصميم أدوات جمع البيانات المناسبة لكل حالة دعم تطوير نظام معلومات بالطرق العلمية المناسبة لكل حالة دعم تطوير نظام معلومات متكامل للتعامل مع بيانات الجودة والاستبيانات إلكترونيًا.	المهام والمسئوليات
عضو هيئة تدريس أو عضو هيئة معاونة ذو خبرة في إعداد الاستبيانات وتحليلها وفق متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، وكذلك وانشاء قواعد البيانات.	شروط شغل الوظيفة

رئيس مجلس إدارة الوحدة	مدير وحدة ضمان الجودة	الاعتماد	تاريخ الاصدار	رقم الاصدار
		<u> </u>	2025//	07/4





شروط اختيار المراجع الخارجي

المراجع الخارجي	المسمى
البرنامج العلمي المختص	تبعية المراجع الخارجي
 أن يكون أستاذ أكاديمي مراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد. أن يكون مجتاز للدورات التدريبية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد خاصة الدورات التالية: استراتيجيات التدريس لكليات ومعاهد التعليم العالي. التقويم الذاتي لكليات ومعاهد التعليم العالي. التقويم الذاتي للبرامج التعليمية لكليات ومعاهد التعليم العالي. توصيف البرامج والمقررات لكليات ومعاهد التعليم العالي. أو أن يكون ممارس ضمن لجان المراجعة الداخلية لمدة عامين على الأقل. 	شروط اختيار المراجع الخارجي
 تقرير متوافق مع متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد فيما يخص توصيف البرنامج ومقرراته وتقرير البرنامج ومقرراته. ويجوز الاستعانة بالمراجع الخارجي ضمن لجنة من المراجعين الخارجيين لعمل تقارير زيارة محاكاة للبرنامج العلمي. 	المستندات المطلوبة من المراجع الخارجي
 بعد استلام البرنامج تقارير المراجعة الخارجية يتم الطلاع عليها في مجلس البرنامج في وجود المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة. يتم تكليف لجنة التعزيز والتطوير للبرنامج بإعداد التعديلات المتوافقة مع التوصيات. كما يتم تكليف منسق البرنامج بإعداد تقرير لنسب إنجاز التعديلات وعرضها علي وحدة ضمان الجودة لتقوم بدورها في عرضها في مجلس أكاديمي لإعتمادها، ومن ثم يتم وضعها كمر فق في تقرير البرنامج. 	آلية تفعيل توصيات تقرير المراجع الخارجي